

	POLITICA INTEGRATA QAS	EDIZ. N°1	ID-29
		Del 01.05.2025	pag. 1/2

Nel corso della sua attività, la nostra Società si è sempre contraddistinta per aver perseguito la ricerca dell'eccellenza nei servizi offerti alla sua Clientela per soddisfarne le esigenze. L'utilizzo di tecniche all'avanguardia, la selezione, addestramento e competenza del personale sono state le linee guida che hanno indirizzato le politiche aziendali.

La Direzione Aziendale ha avvertito l'esigenza di implementare un Sistema di Gestione Integrato in riferimento alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023, questo non solo per prevenire le eventuali non conformità dei servizi offerti, adottando di conseguenza tutte le azioni correttive necessarie, ma anche per migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi, ridurre gli impatti sull'ambiente e garantire luoghi di lavoro salubri e sicuri. La Politica in linea con lo scopo ed in riferimento al contesto dell'organizzazione, supporta gli indirizzi strategici societari e costituisce un quadro di riferimento per fissare gli Obiettivi Strategici aziendali.

La Direzione Generale intende, attraverso la presente Politica, formalizzare il proprio impegno a perseguire il miglioramento continuo nel rispetto della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza di tutti i lavoratori.

A tal fine identifica quali obiettivi primari per le attività dell'organizzazione:

- Il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte,
- Il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato,
- L'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi,
- Mantenere la conformità legale dell'organizzazione e dei servizi erogati con particolare riferimento alla conformità tecnica, al rispetto degli adempimenti in materia di salute e sicurezza e a quelli ambientali,
- Adottare strategie di miglioramento coerenti con il contesto socio-economico, con le esigenze delle Parti Interessate e con l'approccio alla gestione del rischio (risk-based-thinking) in modo da prevenire le problematiche e a cogliere le opportunità di miglioramento,
- Valorizzare e istruire il capitale umano attraverso la partecipazione e coinvolgimento, la formazione e l'addestramento in modo da accrescerne continuamente le competenze professionali;
- Sensibilizzare il personale verso la cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro;
- Garantire l'efficienza delle infrastrutture aziendali mantenendole adeguate all'evoluzione tecnologica con particolare riferimento alla riduzione dell'impatto ambientale e alla prevenzione degli infortuni sul lavoro,
- Stabilire rapporti di reciproco beneficio con le Parti Interessate (partner, fornitori, comunità locale) in modo da creare valore reciproco e verso il cliente,
- Coinvolgere i fornitori strategici in modo che siano consapevoli, responsabili e partecipi degli sforzi dell'organizzazione verso il miglioramento continuo della qualità, dell'impatto ambientale e della prevenzione della sicurezza e la promozione di un comportamento etico che rispetti i diritti di tutte le parti interessate.

L'Azienda si prefigge il raggiungimento di tali obiettivi attraverso la propria organizzazione attuando sistematicamente:

- Il controllo della qualità del servizio erogato
- L'addestramento del personale che ha influenza sul servizio e sui processi
- Il continuo adeguamento delle risorse
- La ricerca di un miglioramento della produttività

 REAL GROUP SRL <small>REFITTING & ALLESTIMENTO</small>	POLITICA INTEGRATA QAS	EDIZ. N°1	ID-29
		Del 01.05.2025	pag. 2/2

Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. L'applicazione del Sistema di Gestione coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale dell'organizzazione.

La continua crescita del servizio dovrà essere perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione Generale si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente, almeno annualmente, in occasione del Riesame da parte della Direzione, la Politica Integrata e gli Obiettivi, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato.

Direzione Generale
Aniello Birrese